

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ที่ ๔๐๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ และเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและสถิติเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

**๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง**

- ไม่มี -

**๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน**

มีจำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง ได้แก่

**๒.๑ ขอความช่วยเหลือร้องทุกข์ว่าได้รับความเดือดร้อน**

**พื้นที่ร้องเรียน** หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสระสีมูม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

**รูปแบบการร้องเรียน** จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกำแพงแสน (ลงวันที่ ๘ พ.ย. ๕๙)

**ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับผู้ร้องเรียนและผู้นำชุมชนในพื้นที่ ปรากฏว่าการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสระสีมูม มีชายคา(หลังคา)ชิดกับแนวเขตที่ดินของผู้ร้องจริง เนื่องจากแนวเขตไม่ปรากฏชัดเจนจึงทำให้ผู้รับจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้างเข้าใจคลาดเคลื่อน และในการนี้ ได้แจ้งให้ผู้รับจ้างแก้ไขโดยให้เคลื่อนย้ายอาคารและให้เวนระยะตามที่กฎหมายกำหนด และผู้ร้องเรียนได้เข้าใจและพอใจในการแก้ไขปัญหาแล้ว (รายงานลงวันที่ ๑๔ พ.ย. ๕๙)

**ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน**

ผู้ร้องเรียนเห็นว่า การก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ใกล้ชิดแนวเขตที่ดินของผู้ร้องมากเกินไป อาจไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งก่อนดำเนินการก่อสร้างได้สอบถามแม่และพ่อของผู้ร้องและยินยอมให้ก่อสร้างด้วยแล้ว จึงได้ดำเนินการชี้แนวเขตเพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น

แนวทางแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ต้องมีความชัดเจนเกี่ยวกับพื้นที่ก่อสร้างก่อนดำเนินการและหากมีข้อขัดข้อง สงสัยอย่างใดๆ ให้บริหารจัดการให้เกิดความเข้าใจก่อนทุกครั้ง

**๓. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป/อื่นๆ**

มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง ได้แก่

**๓.๑ ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นขี้หมู**

**พื้นที่ร้องเรียน** หมู่ที่ ๑๑ ตำบลสระสีมูม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

**รูปแบบการร้องเรียน** จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกำแพงแสน (ลงวันที่ ๑๑ ต.ค. ๕๙)

**ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ได้ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ ปรากฏมีการเลี้ยงหมู จำนวน ๖ ตัว และในการนี้ ได้แจ้งให้ผู้เลี้ยงดำเนินการให้ถูกสุขลักษณะเพื่อมิให้มีผลกระทบต่อสุขภาพและอนามัยของประชาชน (รายงานลงวันที่ ๑๙ ต.ค. ๕๙)

**ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน**

ผู้ร้องเรียนเห็นว่า การเลี้ยงสุกรของผู้ถูกร้องเรียน ไม่ถูกสุขลักษณะ ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนรำคาญ

แนวทางแก้ไขปัญหา ในเบื้องต้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม แจ้งให้ผู้เลี้ยงดำเนินการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ และให้ดำเนินการให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อมิให้มีผลกระทบต่อสุขภาพและอนามัยของประชาชน

**๓.๒ ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณีฟาร์มเลี้ยงเป็ด หมู่ที่ ๑๙ ตำบลสระสีมูม**

**พื้นที่ร้องเรียน** หมู่ที่ ๑๙ ตำบลสระสีมูม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

**รูปแบบการร้องเรียน** จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม ผ่านอำเภอกำแพงแสน

(ลงวันที่ ๒๔ มี.ค. ๖๐)

**ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ได้ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ สำนักงานสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐมและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกำแพงแสน ปรากฏมีการเลี้ยงเป็ดในโรงเรือน จำนวนประมาณ ๔๐,๐๐๐ ตัว, มีการชิงแสนรอบๆฟาร์มและขณะตรวจสอบบริเวณโรงเรือนมีกลิ่นเล็กน้อย และในการนี้ ได้เสนอแนะให้ผู้เลี้ยงดำเนินการใช้ อี เอ็ม ฉีดพ่นบริเวณใต้รางน้ำและรางระบายน้ำทิ้งเพื่อลดกลิ่นและให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด (รายงานลงวันที่ ๓๐ มี.ค. ๖๐) รายละเอียดตามสำเนาหนังสือแนบท้ายนี้

**ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน**

ผู้ร้องเรียนเห็นว่า การเลี้ยงเป็ดของผู้ถูกร้องเรียน ไม่ถูกสุขลักษณะ ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนรำคาญ และอาจไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

แนวทางแก้ไขปัญหา ในเบื้องต้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม แจ้งให้ผู้เลี้ยงดำเนินการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ และให้ดำเนินการให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อมิให้มีผลกระทบต่อสุขภาพและอนามัยของประชาชน